

Betingelser for abonnemeter hos Computernørden

Dato: 01.01.2021

Firmanavn	Computernørden
Indehaver	Albert van Harten
Virksomhedsform	Enkelmandsvirksomhed
CVR-nummer	27382150
Adresse	Rosenvvej 1
Stedfortegnelse	Alslev
Postnummer	6800
By	Varde
Telefon	70200930
Webadresse	https://computernoerden.dk
E-mail	albert@computernoerden.dk

§1 - Generelle definitioner

- 1.1 Firmaet betegnes herefter som Computernørden.
- 1.2 Disse handelsbetingelser for at handle med Computernørden bliver herefter betegnet som Handelsbetingelser, i ubestemt eller bestemt form.
- 1.3 Den person, virksomhed, forening eller institution som Computernørden handler med bliver betegnet som Kunde, i ubestemt eller bestemt form.
- 1.4 Den aftale, som er indgået med kunden på baggrund af et køb på Computernørdens webshop, som er løbende indtil den opsiges af enten Computernørden eller Kunden, betegnes herefter som Abonnement, i ubestemt eller bestemt form.

§2 – Levering af abonnement

- 2.1 Abonnementet indgås med Kunder, som repræsenteres af sig selv, såfremt Kunden er en naturlig person, eller af en anden naturlig person såfremt Kunden er en virksomhed, institution eller forening. Den naturlige person skal være myndig og have beslutningsret over Kunden.
- 2.2 Abonnementer indebærer ingen fysiske produkter, kun tjenester. Hvilke tjenester der udføres fremgår af beskrivelsen af de forskellige abonnemeter nedenfor.
 - 2.2.1 **Hosting**: Computernørden tilbyder ikke selv fysiske hosting af websites m.m. Al fysisk hosting bliver leveret af en samarbejdspartner, pt. Azehosting ApS. Deres respektive betingelser er altid gældende. Ved et hosting-abonnement er det derfor ikke tilladt at overtræde Azehosting ApS' regler, da det kan medføre præmatur opsigelse af aftalen fra Computernørdens side. Der henvises til <https://azehosting.net> for mere information om deres betingelser. Ved præmatur opsigelse på baggrund af overtrædelse af Azehosting ApS' betingelser fritages Kunden ikke for overholdelse af finansielle forpligtelser i henhold til indgåelse af abonnementet. Der refunderes således ingen indbetalte penge i fald af præmatur opsigelse. Kunden kan ikke kræve erstatning eller kompensation af Computernørden eller Azehosting ApS ved præmatur opsigelse. Computernørden forpligter sig at supportere kundens webtjenester der er omfattet af abonnementet. Kunden får adgang til kontrolpanelet, der styrer det internetdomæne eller de internetdomæner, Kunden har valgt at hoste helt eller delvist hos Computernørden/Azehosting ApS. Alle adgangsplysninger til både kontrolpanelet og kundens systems backend er til enhver tid

kundens ansvar at råde over. Computernørden forsøger at holde styr på kundens adgangsoplysninger, ved at gemme disse forsvarligt, dog hvis adgangsoplysninger bliver ændret uden at Computernørden bliver informeret herom, er det for Kundens ansvar at oplysningerne bliver gemt forsvarligt. Det er ikke Computernørdens ansvar at oplysninger kommer ud af hænderne hos Kunden. Driften og opetid af serverne er reguleret i Azehosting ApS' betingelser.

2.2.2 **Anti-hacking:** Computernørden forpligter sig i at overvåge Kundens hjemmeside.

Hjemmesiden skal køre på en WordPress-installation, hvor der er installeret og aktiveret pluginet Wordfence, lavet af Defiant Inc. Alle betingelser fra Defiant Inc og fra wordpress.org er gældende. Det er kundens ansvar at Computernørden har adgang til backend, og at der er åbnet adgang fra webstedet til Wordfence Central. Anti-hacking kræver et hosting-abonnement hos Computernørden, for at sikre at Computernørden kan råde over backups samt have hurtig adgang til både database og filsystemet.

Computernørden forpligter sig at holde WordPress-systemet i sin helhed opdateret, hvilket vil sige at der altid skal installeres den nyeste version af både selve WordPress-motor, alle plugins og alle themes. Hvis et theme eller et plugin kræver engangsbetaling eller løbende betalinger for at kunne modtage opdateringer, og Kunden ikke overholder disse betalingskrav, er Computernørden fritaget til at holde den pågældende plugin eller theme opdateret.

Computernørden forpligter sig endvidere til at anvende sin fulde evne til at sikre websitet. Det står Computernørden frit til at opdatere til de nyeste versioner af serverens operativsystem, webserver-framework, databasesystem og/eller andre underliggende systemer, som websitet bruger, uden at informere kunder herom.

Det er Computernørdens opgave at holde ondsindede hackere ud af websitet. Hvis det lykkes en hacker at kompromittere websitet alligevel, på trods af Computernørdens foranstaltninger, er Computernørden forpligtet at bringe websitet tilbage i den stand den var, inden hackedet har fundet sted. Kunden kan dog ikke kræve erstatning eller kompensering for ventetid eller tab, herunder, dog ikke dertil begrænset, data eller drift.

2.2.3 **Hey Nørd:** Kunden har fri ret til at henvende sig til Computernørden og stille specifikke IT-relaterede spørgsmål til Computernørden. Kunden har krav på et kvalificeret svar. Hvis spørgsmålet er omfattet specialer indenfor IT-branchen, er Computernørden dog berettiget til enten at indhente information hos en specialist, med præference af leverandøren af det pågældende produkt eller system, eller henvise til vedkommende. Er spørgsmålet omfattet et produkt eller en tjeneste, der anset for bredt anvendeligt i samfundet, er det Computernørdens ansvar at finde et kvalificeret svar. Kunden kan ikke kræve at svaret er i Kundens favør.

Der findes fire (4) slags Hey Nørd-aftaler for private, og ligeledes fire (4) for erhvervsdrivende. Private abonnementer under navnet Hey Nørd kan ikke anvendes på systemer, som ejes, leases, lejes eller lånes af en momsregistreret virksomhed, offentlig eller privat institution eller kontingent-baseret forening eller klub. Omvendt kan erhvervsabonnementer under navnet Hey Nørd anvendes til privatbrug, i den omfang at Kunden har givet sin tilladelse til det.

Der er inkluderet begrænset fjernsupport i Hey Nørd-abonnementer, såfremt abonnementet varer mere end én måned. For abonnementer på 3 (tre) måneder er der 15 (femten) minutter fjernsupport pr. løbende måned. For abonnementer på 6 (seks) måneder er der en 30 (trediv) minutter fjernsupport pr. løbende måned. For abonnementer på 12 (tolv) måneder er der 60 (tres) minutter fjernsupport pr. løbende måned. Fjernsupport-tid kan ikke overføres til andre måneder, tid, der ikke er blevet brugt i en måned er ikke længere tilgængeligt. Er der brug for mere fjernsupport-tid, så står det Kunden frit til at tilkøbe mere fjernsupport i webshoppen mod den

gældende prissats.

Fjernsupport kræver at Kunden giver Computernørden adgang til enheden vha. en tjeneste fra TeamViewer GmbH. Betingelser for brug, herunder, dog ikke dertil begrænset, licensbetingelser fra TeamViewer GmbH eller lierede selskaber til TeamViewer GmbH er gældende for både Computernørden og Kunden. For mere information henvises til <https://teamviewer.com>. Det står kunden frit til at vælge TeamViewer eller TeamViewer QuickSupport, for så vidt enheden og/eller operativsystemet samt øvrige software og netværksegenskaber understøtter muligheden. TeamViewer-sessioner bliver så vidt muligt optaget, og gemt i 3 (tre) måneder efterfølgende. Det står Kunden frit til at give tilladelse eller ej, til yderligere optagelse af lyd og billede hos Kunden, såfremt apparatur, der muliggør optagelse af lyd og billede er slået til og i funktion.

- 2.2.4 **Shout-it-out**: Computernørden kan levere tjenester til informationsforsyning via digitale informationstavler. Disse abonnementer leveres under navnet Shout-it-out. Servicen udbydes af Ballum IT ApS, men faktureres af Computernørden. Der henvises til Ballum IT ApS' leverings- og handelsbetingelser. For mere information herom henvises til <https://ballumit.dk>. Shout-it-out findes i 4 (fire) forskellige varianter): Gør-det-selv, Send ind, Redesign og Redesign+. For alle varianter gælder, at abonnenten frit kan få information ud på deres digitale informationstavle. Såfremt Ballum IT ApS' betingelser overholdes, og Computernørdens betalingsbetingelser bliver overholdt, er det ubegrænset hvor meget information der kan lægges op på informationstavlen. Ved **Gør-det-selv** har Kunden ansvar for udseendet, varigheden og øvrige muligheder som udbydes indenfor Ballum IT ApS' platform. Desuden er Kunden ansvarlig for upload af materiale. Ved **Send Ind** kan materiale sendes direkte til Computernørden, som varetager uploadet. Ansvar for korrekt formatering og overholdelse af Ballum IT ApS betingelser ligger hos Kunden. Materialet bliver uploadet til Ballum IT ApS' platform indenfor 2 (to) hverdage. Ved **Redesign** kan informationen sendes i rå format, eventuelt med beskrivelse af ønsket om udseendet. Udseendet bliver lavet af Computernørden eller en lieret person eller virksomhed, efter egen interpretation af beskrivelsen om ønsket udseende. Ved manglende beskrivelse om ønsket af udseendet vil den person, der laver udseendet selv bestemme hvordan udseendet bliver. Hvis Kunden ikke kan godkende udseendet, og udseendet skal ændres kan Computernørden fakturere Kunden for den anvendte arbejdstid, medmindre Kunden vælger at opgradere til variant Redesign+ inden udseendet bliver gjort om. Udseendet vil blive uploadet til Ballum IT ApS' platform senest efter 2 (to) hverdage. Ved **Redesign+** kan information sendes i rå format, eventuelt med beskrivelse af ønsket om udseendet. Udseendet bliver lavet af Computernørden eller en lieret person eller virksomhed, efter egen interpretation af beskrivelsen om ønsket udseende. Ved manglende beskrivelse om ønsket af udseendet vil den person, der laver udseendet selv bestemme hvordan udseendet bliver. Derefter får Kunden mulighed for at godkende eller afvise det udarbejdede udseende. Ved udeblivelse af godkendelse eller afvisning senest næste hverdag kl. 15.00 (klokken femten nul nul) vil udseendet automatisk blive betragtet som godkendt. Efter godkendelse vil udseendet blive uploadet til Ballum IT ApS' platform senest efter 2 (to) hverdage. Der kan tilkøbes ekstra tjenester til abonnementer: en overvågningsalarm eller QuickService. **Overvågningsalarm** betyder, at Computernørden holder øje med hvorvidt Kundens informationstavle er online, hvilket vil sige at der kan skabes kontakt til selve skærmen via fjernsupport. Hvis kommunikation med informationstavlen ikke er muligt, går Computernørden hurtigst muligt, dog senest næste hverdag kl. 15.00 i gang med at fejlrette. Kunden vil i så fald blive informeret. Erstatning eller reparation af hardware samt arbejdstid og kørsel hvor fysisk

tilstedeværelse af Computernørden eller en lieret person eller virksomhed er for regning af Kunden.

QuickService indebærer at Kunden kommer forrest i køen ved udarbejdelse og upload af materialet.

§3 - Opsigelse af abonnemeter

- 3.1 Kunden kan til enhver tid opsigse abonnementet pr. abonnements planlagte udløbsdato. Opsigelsen skal være Computernørden i hænde senest 1 (én) hverdag inden udløb. Opsigelsen kan sendes pr. almindelig post til Computernørdens postadresse, eller pr. e-mail til Computernørdens e-mailadresse. Opsigelsen træder i kraft pr. den dato, som meldes tilbage på henvendelsen om opsigelsen, hvilken kan betragtes som bekræftelse af opsigelsen. Modtager Kunden ikke bekræftelsen, kan det betragtes som at Computernørden ikke har modtaget opsigelsen. Det er altid Kundens ansvar at opsigelsen kommer Computernørden i hænde indenfor opsigelsesfristen udløber. Er opsigelsen ikke modtaget senest 1 (én) hverdag inden abonnementsperiodens udløb, vil den næste abonnementsperiode automatisk træde i kraft. Ved opsigelse skal der tydelig meddeles hvilket abonnement skal opsiges, og hvem abonnenten er.
- 3.2 Manglende betaling er ikke det samme som opsigelse.

§4 – Betaling af abonnemeter

- 4.1 Abonnemeter købes altid via Computernørdens webshop og betales vha. et gyldigt kreditkort. Selve betalingsdelen varetages af enten QuickPay A/S eller ScanPay ApS, mens indløsning af pengene går gennem ClearHaus A/S. Respektive firmaer har muligvis specielle betingelser, og der henvises til deres respektive websites (<https://quickpay.net>, <https://scanpay.dk> og <https://clearhaus.com>) for yderligere information. Alle betalinger er omfattet dansk lovgivning.
- 4.2 Når en betaling er nægtet, af hvilken som helst grund, resulterer i afvisning af abonnementet. Hvis et beløb bliver refunderet, ophører abonnementet øjeblikkeligt. Kunden bliver automatisk tilmeldt fornyelse, og betaling vil ske derfor automatisk, medmindre abonnementet opsiges jf. opsigelsesregler. Kundens abonnement suspenderes, såfremt betalingskortet ikke længere kan bruges til at trække pengene. Dette fritager kunden dog ikke sine betalingsforpligtelser, såfremt abonnementet allerede er startet og Computernørden ikke har modtaget opsigelsen rettidigt og bekræftet dette

§5 – Stamdata

- 5.1 Ved køb af et abonnement bedes der oplyse visse personoplysninger. Disse oplysninger kan til enhver tid ændres ved at tilgå Kundens konto på <https://computernoerden.dk/min-konto/> eller ved henvendelse til Computernørden. Det er til enhver tid Kundens ansvar at oplysninger er korrekte

§6 – Fortrydelsesret

- 6.1 Kunden har ret til at fortryde abonnemeter uden vederlag, såfremt abonnementet ikke er taget i brug. Hvis et abonnement er taget i brug, og fortrydes, skal det ske indenfor 14 (fjorten) dage efter abonnements startdato, som fremgår af e-mailen, der bekræfter Kundens abonnement. Yderligere vil den tid, der er brugt på at servicere Kunden blive faktureret som om Kunden ikke var abonnent.